

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下使用「香港人壽」手機應用程式，請按「Sandi 小幫手」。

步驟
1a



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇「醫療報告收集服務(只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)」。

步驟
1b



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下使用香港人壽網頁內之「客戶專區」，請先登入「客戶專區」，再按「Sandi 小幫手」。

步驟
2a



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇「醫療報告收集服務(只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)」。

步驟
2b



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇並輸入「電郵」或「香港手機號碼」以獲取一次性密碼，
填寫「保單編號」，按「下一页」。

步驟
3

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

請填寫以下資料：

電郵 / 香港手機號碼 (請提供有效的電郵 / 香港手機號碼以獲取一次性密碼)

電郵

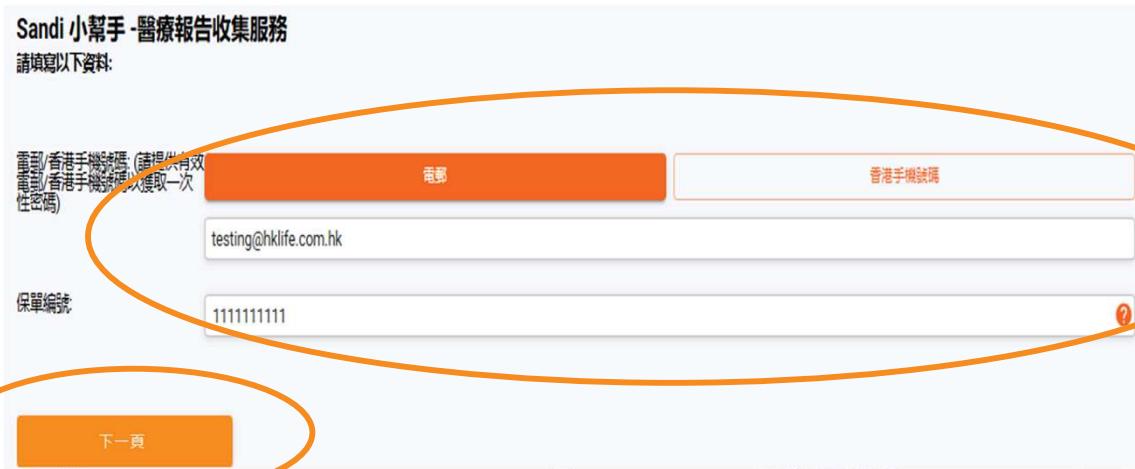
香港手機號碼

電郵
testing@hklife.com.hk

保單編號

1111111111

下一页



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，可按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

步驟 4a

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按此下載。
閣下可按此查看索償程序。

A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。
閣下是否曾為此索償遞交過索償申請書？

是

否

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下未曾為此索償遞交過索償申請書，可按「否」並上載索償申請書。

步驟

4b

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按此下載。閣下可按此查看索償程序。

A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？

是

否

文件類型

索償表格

上載更多



索償表格

case5.png 0.01 MB

刪除

驗證碼

vihYNp

vihYNp



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

填寫醫療報告收集資料，可選填「醫生電郵」或「醫院/診所聯絡電話」，閱讀及同意各條款及聲明，按「下一頁」。

步驟

5

B. 填寫醫療報告收集資料

醫院/診所名稱:

醫生姓名:

testing@hklife.com

請選擇閣下需要香港人壽收集的醫療報告類型(至少選擇一種)

醫生診斷報告 病理報告
 化驗報告 診斷成像檢測報告

請注意

- 醫療報告收集服務（“服務”）不保證收集的文件完整且足以批核索償申請。
- 本服務不保證可從診所或醫院領取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
- 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用。然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。

本人已閱讀、明白及同意「個人資料收集聲明」。

若不同意根據「個人資料收集聲明」，提供、使用及/或轉移個人資料用作直銷推廣用途，請在左方空格上填上√號。

本人已閱讀、明白及同意「文件上傳之條款及細則」。

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟
6

確認輸入資料正確無誤，按「遞交」。如有任何更改，可按「修改」或「返回」。

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

確認資料
請確保全部資料都是正確。如有需要，請修改。

電郵
保單編號:



A. 上載索償申請書
閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？
 是
 否

B. 醫療報告收集資料
醫生/診所名稱:
醫生姓名:
醫生電話:
test
test
test

需要香港人壽收集的醫療報告類型
 醫生診斷報告
 診斷成像檢測報告

請注意
• 醫療報告收集服務（「服務」）不保證收集的文件完整且足以批核索償申請。
• 本服務不保證可從診所或醫院獲取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
• 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用。然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。

本人已閱讀、明白及同意 [\[個人資料收集聲明\]](#)。
 若不同意根據 [\[個人資料收集聲明\]](#)，提供、使用及/或轉移個人資料用作直接推廣用途，請在左方空格上填上「\」號。
 本人已閱讀、明白及同意 [\[文件上傳之資料處理聲明\]](#)。



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

輸入電郵或短訊 (根據步驟3所提供之電郵或香港手機號碼而定) 內的一次性密碼，按「確認」。

步驟
7



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

成功遞交申請後，閣下將會收到確認電郵或短訊 (根據步驟3所提供的電郵或香港手機號碼而定)。

步驟

8

確認電郵樣本:

親愛的顧客:

我們已收到閣下之 Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務申請及索償申請(如適用)。閣下的交易編號是 SAM20231101093801。如有查詢，請電郵至 HongKongLifeCS@hklife.com.hk。

香港人壽保險有限公司 謹啟

此郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。

確認短訊樣本:

香港人壽: 我們已收到閣下之 Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務申請及索償申請(如適用)。閣下的交易編號是 SAM20230919154101。查詢 [2290 2882](#)。