

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下使用「香港人壽」手機應用程式，請按「**Sandi 小幫手**」。

步驟
1a



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇「醫療報告收集服務(只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)」。

步驟
1b



Sandi 小幫手

醫療報告收集服務

(只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下使用香港人壽網頁內之「客戶專區」，請先登入「客戶專區」，再按「**Sandi 小幫手**」。

步驟
2a



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇「醫療報告收集服務(只適用於個人客戶-危疾保障索償)」。

步驟
2b



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

選擇並輸入「電郵」或「香港手機號碼」以獲取一次性密碼，
填寫「保單編號」，按「下一頁」。

步驟
3

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

請填寫以下資料：

電郵/香港手機號碼 (請提供有效
電郵/香港手機號碼以獲取一次
性密碼)

電郵

香港手機號碼

testing@hklife.com.hk

保單編號

1111111111

下一頁

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，可按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

步驟
4a

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按[此](#)下載。
閣下可按[此](#)查看索償程序。

A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？

是

否

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

如閣下未曾為此索償遞交過索償申請書，可按「否」並上載索償申請書。

步驟
4b

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按[此](#)下載。
閣下可按[此](#)查看索償程序。

A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？

文件類型

	索償表格	case5.png	0.01 MB	刪除
---	------	-----------	---------	--------------------

驗證碼

vihYNp

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟 5

填寫醫療報告收集資料，可選填「醫生電郵」或「醫院/診所聯絡電話」，閱讀及同意各條款及聲明，按「下一頁」。

B. 填寫醫療報告收集資料

醫院/診所名稱:

醫生姓名:

請選擇閣下需要香港人壽收集的醫療報告類型(至少選擇一種)

<input type="checkbox"/> 醫生診斷報告	<input checked="" type="checkbox"/> 病理報告
<input checked="" type="checkbox"/> 化驗報告	<input type="checkbox"/> 診斷成像檢測報告

請注意

- 醫療報告收集服務（“服務”）不保證收集的文件完整且足以批核索償申請。
- 本服務不保證可從診所或醫院領取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
- 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用。然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。

☒ 本人已閱讀、明白及同意「個人資料收集聲明」。

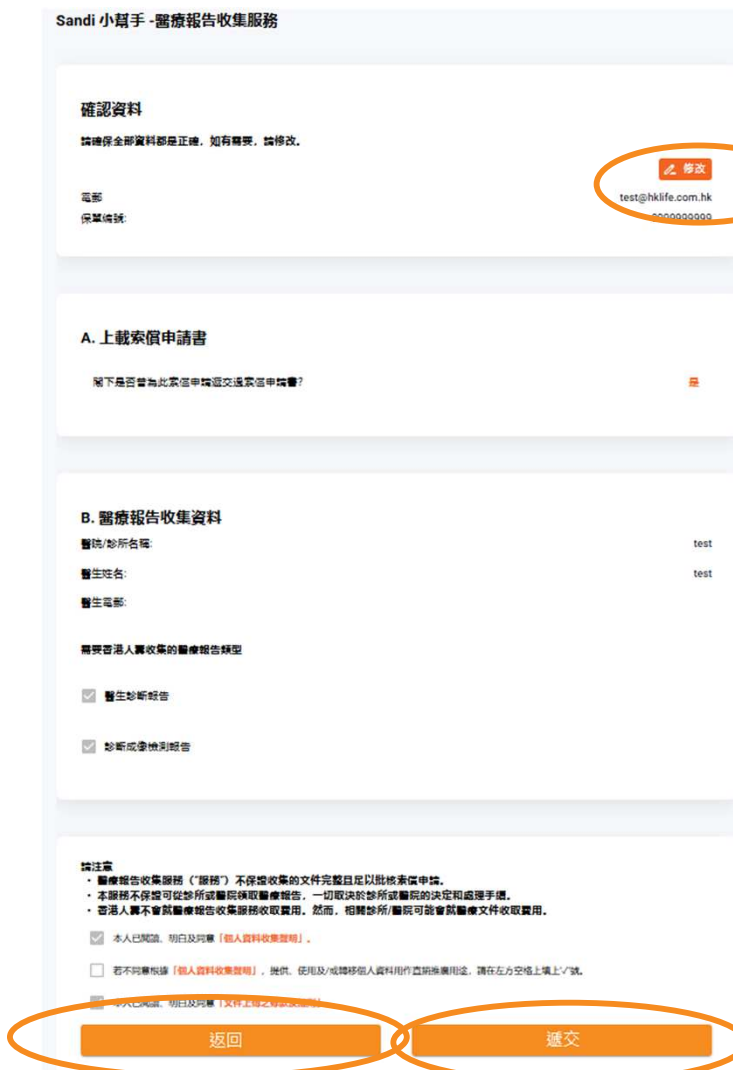
☐ 若不同意根據「個人資料收集聲明」，提供、使用及/或轉移個人資料用作直銷推廣用途，請在左方空格上填上「X」。

☒ 本人已閱讀、明白及同意「文件上傳之條款及細則」。

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟
6

確認輸入資料正確無誤，按「遞交」。如有任何更改，可按「修改」或「返回」。



Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

確認資料
請確保全部資料都是正確，如有需要，請修改。

電郵: test@hklife.com.hk
保單編號: 0000000000

A. 上載索償申請書
閣下是否曾為此索償申請提交過索償申請書?

B. 醫療報告收集資料
醫院/診所名稱: test
醫生姓名: test
醫生電郵: test
需要香港人壽收集的醫療報告類型
☒ 醫生診斷報告
☒ 診斷或檢驗報告

請注意
• 醫療報告收集服務（「服務」）不保證收集的文件完整且足以批核索償申請。
• 本服務不保證可從診所或醫院獲取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
• 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用。然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。
☒ 本人已閱讀、明白及同意「個人資料收集聲明」。
☐ 若不同意根據「個人資料收集聲明」，提供、使用及/或轉移個人資料用作直接推廣用途，請在左方空格上填上「X」號。
☐ 本人已閱讀、明白及同意「個人資料收集聲明」。

返回 遞交

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

輸入電郵或短訊 (根據步驟3所提供電郵或香港手機號碼而定)
內的一次性密碼，按「確認」。

步驟
7

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務



一次性密碼經已傳送到閣下的電郵。請輸入一
次性密碼。

一次性密碼

JbAB - 2 1 3 4 5 6

等候 107秒 重新發送

確認

如未能收到一次性密碼，請聯絡我們的客戶服務熱線2290 2882。

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務



一次性密碼經已以短訊傳送到閣下之香港手機
號碼。

一次性密碼

dHyB -

等候 115秒 重新發送

確認

如未能收到一次性密碼，請聯絡我們的客戶服務熱線2290 2882。

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

成功遞交申請後，閣下將會收到確認電郵或短訊 (根據步驟3所提供電郵或香港手機號碼而定)。

步驟 8

確認電郵樣本:

親愛的顧客:

我們已收到 閣下之Sandi小幫手 — 醫療報告收集服務申請及索償申請(如適用)。閣下的交易編號是SAM20231101093801。如有查詢，請電郵至HongKongLifeCS@hklife.com.hk。

香港人壽保險有限公司 謹啟

此郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。

確認短訊樣本:

香港人壽: 我們已收到 閣下之
Sandi小幫手 — 醫療報告收集
服務申請及索償申請 (如適
用)。閣下的交易編號是
SAM20230919154101。查詢
[2290 2882](tel:22902882)。